



UNIVERSIDAD CES
Un compromiso con la excelencia

**IPS
UNIVERSIDAD CES**
Sede Sabaneta

REGISTRADO MINISTERIO DE SALUD VIGILADO Supersalud

Reporte de Información IPS Universidad Ces

Periodo: 2025



La IPS Universidad CES presenta el reporte de **indicadores correspondiente al periodo 2025**, con el propósito de brindar información transparente sobre la gestión asistencial, la formación académica y la experiencia del usuario. Este informe refleja nuestro compromiso con la calidad, la seguridad del paciente y la mejora continua de los servicios de salud.

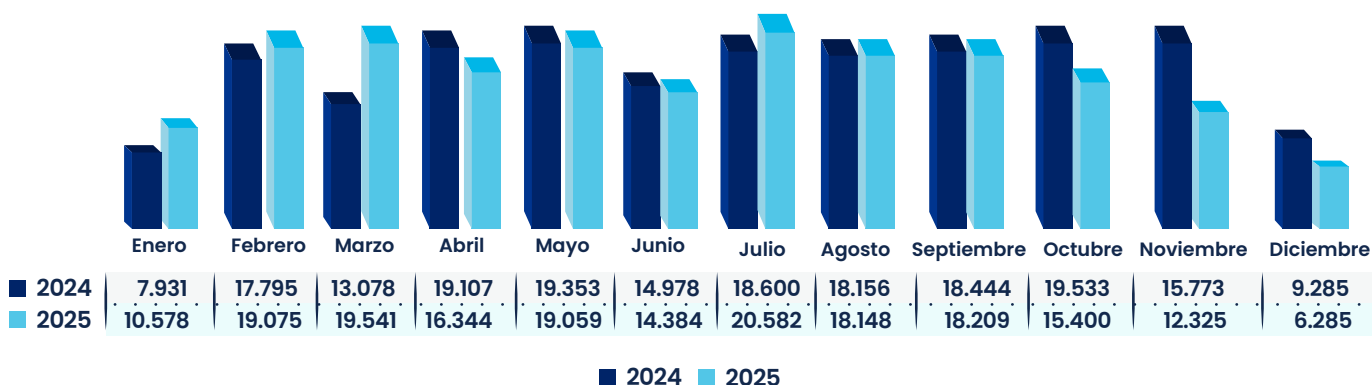
Durante el periodo evaluado, la IPS Universidad CES registró el siguiente **volumen de atenciones**:

Volumen de atenciones 2025

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Psicología	5,066	7,890	7,970	6,877	8,169	6,487	8,298	6,667	6,198	3,295	2,287	962
Dermatología	1,158	1,050	962	799	1,078	866	1,274	1,010	1,129	1,090	758	634
PUVA	1,546	4,218	4,421	3,695	3,948	3,427	4,216	3,716	4,140	4,644	4,084	2,007
Fisioterapia	1,648	2,748	2,859	2,507	2,958	2,344	4,262	4,263	3,954	3,746	3,317	2,052
Odontología	1,094	3,065	3,246	2,405	2,770	1,174	2,432	2,404	2,700	2,566	1,856	617
Nutrición	15	24	27	10	28	13	12	8	11	14	20	13
Pediatría	0	0	0	0	22	3	4	4	4	4	3	0
Total	10,578	19,075	19,541	16,344	19,059	14,384	20,582	18,148	18,209	15,400	12,325	6,285

Fuente: Reporte tipo de citas del aplicativo Quirón

Comparativo atenciones realizadas 2024 Vs 2025



Fuente: Reporte tipo de citas del aplicativo Quirón

Durante el periodo evaluado, la IPS Universidad CES presenta un comportamiento general estable con tendencia al crecimiento en la prestación de servicios, evidenciado en el incremento del volumen de atenciones en varios meses del año 2025 en comparación con el 2024.

Satisfacción de usuarios 2025

En la IPS de la Universidad CES, reconocemos que la experiencia de nuestros pacientes es un eje fundamental para el mejoramiento continuo de la calidad en la atención.

Trabajamos de manera permanente para brindar servicios de salud seguros, humanizados y centrados en la persona, donde la escucha activa, el respeto y la calidez constituyen pilares esenciales del cuidado.

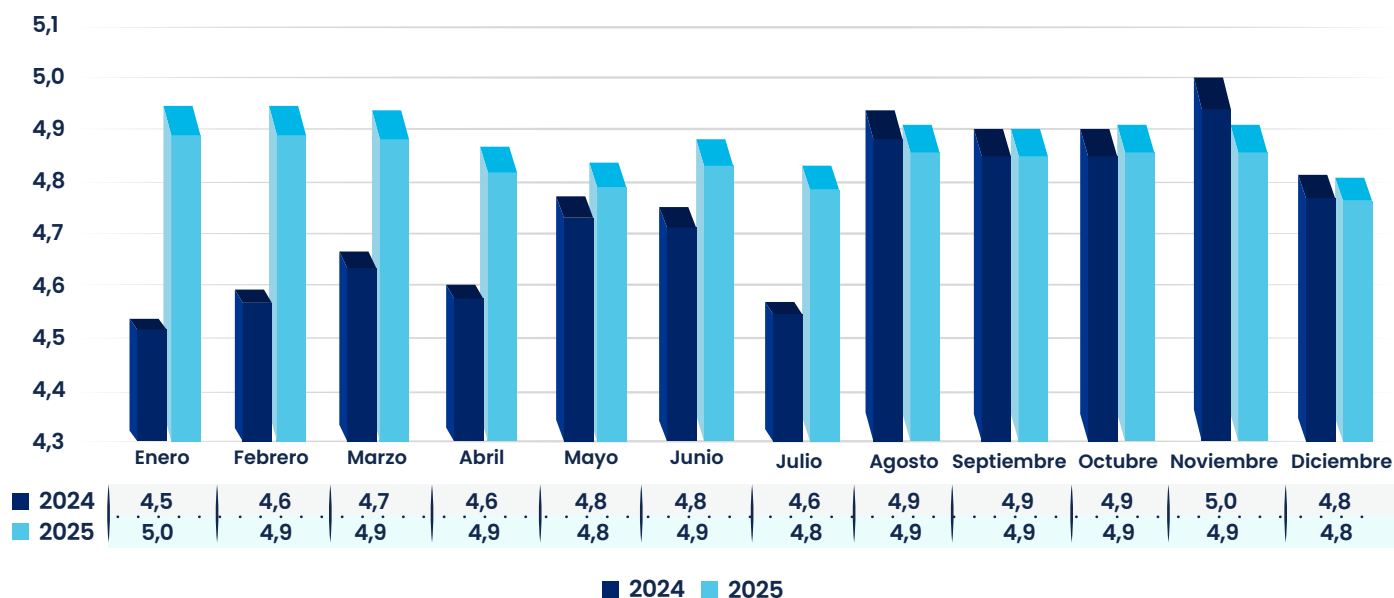
El paciente es el centro de nuestra gestión y razón de ser.

Como institución comprometida con la excelencia, la docencia y la prestación de servicios de salud, orientamos nuestras acciones hacia la generación de valor en cada interacción con nuestros usuarios.

Para la captura y análisis de la información relacionada con la experiencia del paciente, contamos con una **encuesta institucional única**, aplicable a todos los servicios de la IPS, este instrumento permite evaluar de manera integral la percepción del usuario frente a la atención recibida, garantizando la identificación de fortalezas y oportunidades de mejora en los diferentes servicios.

	2024	2025
Enero	4.5	5.0
Febrero	4.6	4.9
Marzo	4.7	4.9
Abril	4.6	4.9
Mayo	4.8	4.8
Junio	4.8	4.9
Julio	4.6	4.8
Agosto	4.9	4.9
Septiembre	4.9	4.9
Octubre	4.9	4.9
Noviembre	5.0	4.9
Diciembre	4.8	4.8

Satisfacción de usuarios 2024 Vs 2025



Fuente: Satisfacción de usuarios 2024 Vs 2025

Los usuarios mantienen una percepción altamente positiva de la atención recibida. Los resultados superan sostenidamente el umbral de 4.8/5.0 durante todo el año, evidenciando calidad consistente en todos los servicios.

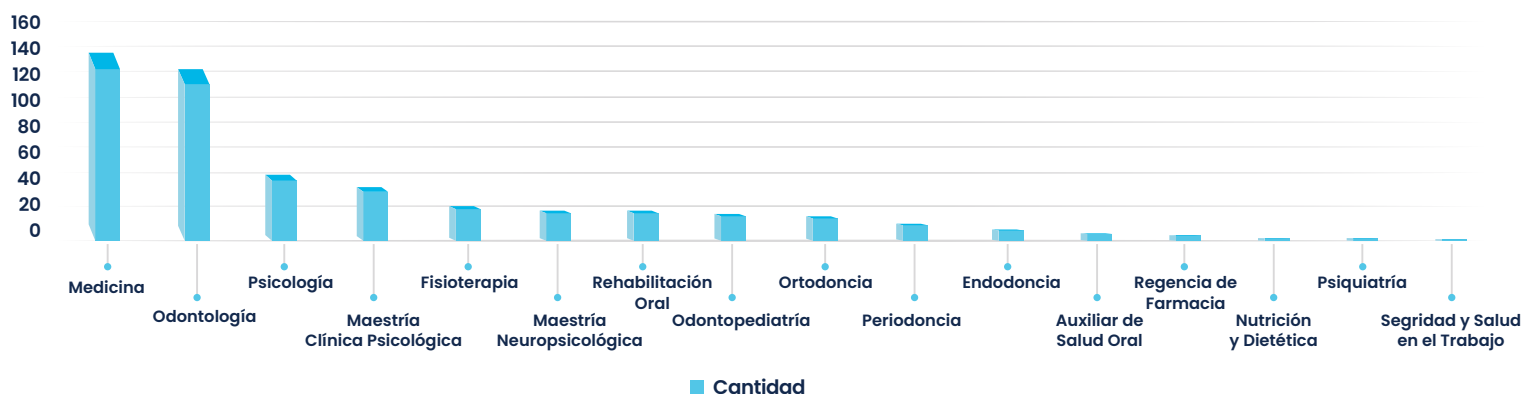
Formación Académica – Semestre 2025-2

Durante el segundo semestre de 2025, la IPS Universidad CES contó con la participación de estudiantes en 16 programas académicos.

Programa	Cantidad
Medicina	135
Odontología	124
Psicología	46
Maestría Clínica Psicológica	38
Fisioterapia	20
Maestría Neuropsicología	17
Rehabilitación oral	17
Odontopediatría	16

Programa	Cantidad
Ortodoncia	15
Periodoncia	11
Endodoncia	6
Auxiliar de salud oral	4
Regencia de Farmacia	3
Nutrición y dietética	2
Psiquiatría	2
Seguridad y salud en el trabajo	1

Cantidad de estudiantes que rotarán por programa (2025-2)



Fuente: Base de datos docencia servicio 2025

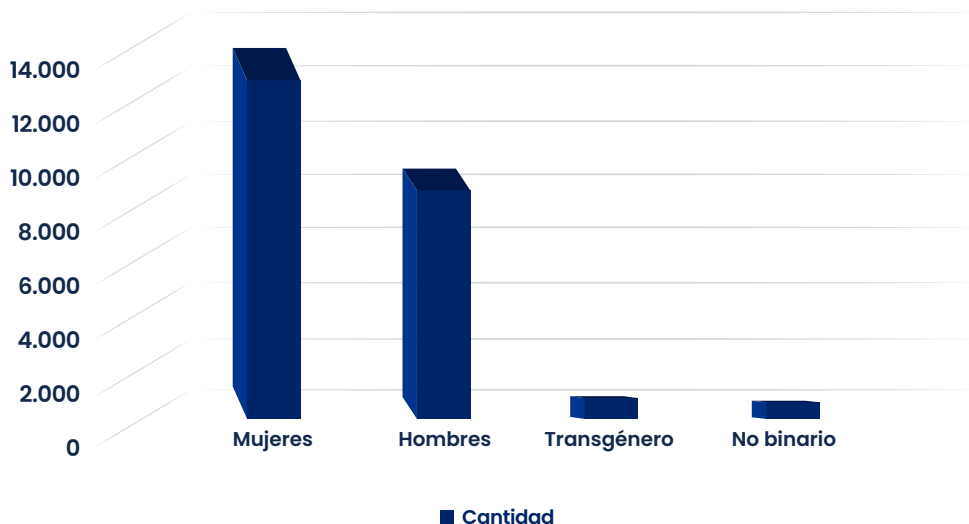
Caracterización de la Población Atendida en el 2025

Con el fin de comprender el perfil de los usuarios atendidos, se realizó la caracterización de la población.

• Distribución por sexo 2025

Sexo	Cantidad	Porcentaje
Mujeres	12,940	59.5%
Hombres	8,794	40.4%
Transgénero	8	0.04%
No binario	5	0.02%

Cantidad de usuarios por sexo



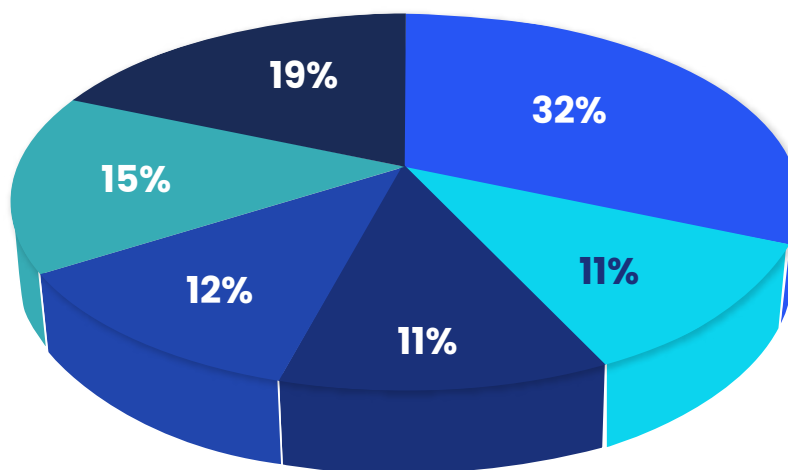
Fuente: Reporte Supersalud 2025 de la plataforma Quirón

Distribución por grupo de edad

Rango de edad	Cantidad
18-24 años	6,860
25-34 años	2,453
35-44 años	2,503
45-54 años	2,595
55-64 años	3,300
65 años o más	4,036

Fuente: Reporte Supersalud 2025 de la plataforma Quirón

Distribución de usuarios por grupo de edad



■ 18-24 años ■ 25-34 años ■ 35-44 años ■ 45-54 años ■ 55-64 años ■ 65 años o más

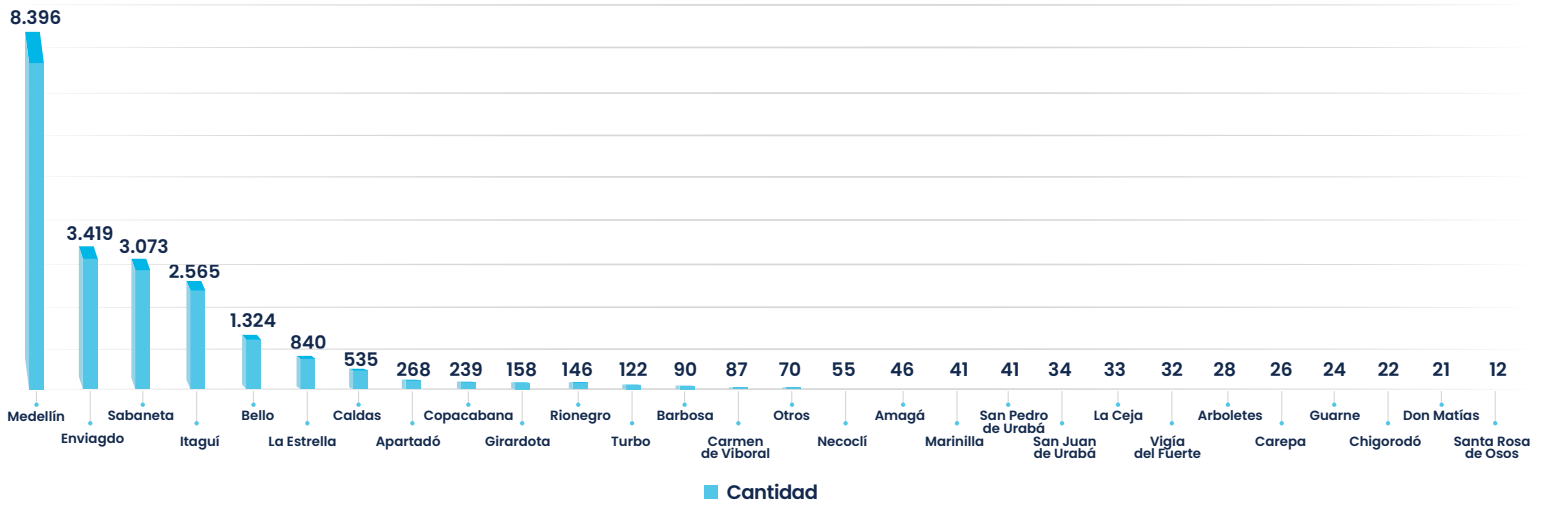
Fuente: Reporte Supersalud 2025 de la plataforma Quirón

Distribución de usuarios por municipio

- La procedencia de los usuarios se concentra principalmente en:

Municipio	Cantidad
Medellín	8,396
Envigado	3,419
Sabaneta	3,073
Itagüí	2,565
Bello	1,324
La estrella	840
Caldas	535
Apartado	268
Copacabana	239
Girardota	158
Rionegro	146
Turbo	122
Barbosa	90
Carmen de Viboral	87
Otros	70
Necoclí	55
Amaga	46
Marinilla	41
San Pedro de Urabá	41
San Juan de Urabá	34
La ceja	33
Vigía del Fuerte	32
Arboletes	28
Carepa	26
Guarne	24
Chigorodó	22
Don Matías	21
Santa Rosa de Osos	12

Procedencia por municipio (principales)





UNIVERSIDAD CES
Un compromiso con la excelencia

**IPS
UNIVERSIDAD CES**
Sede Sabaneta

VIGILADA MINEDUCACIÓN VIGILADO Supersalud

**SOMOS
CONEXIÓN
CES**

www.ces.edu.co

Síguenos en:      

VIGILADA MINEDUCACIÓN