



Boletín No. 024



Foto: Universidad CES

Hola Dr. y Comfama acuerdan una alianza para telemedicina

- *La atención virtual y telefónica, con apoyo de las más avanzadas herramientas de las TIC, es y será cada vez más fundamental para la prestación de servicios de salud.*
- *Esta alianza nos permitirá fortalecer nuestra oferta y seguir acompañando a nuestros afiliados y a los usuarios de Sura EPS.*

Medellín, mayo 20 de 2019. Ante grandes desafíos, se requieren grandes transformaciones. Por eso anunciamos con orgullo que Comfama y Hola Dr. notable emprendimiento local en telemedicina de la Universidad CES, llegaron a un acuerdo para trabajar conjuntamente, desarrollar nuevos servicios y fortalecer un modelo virtual de atención en salud.

La alianza consistirá en una suma de capacidades. Hola Dr. aportará el conocimiento del modelo de atención virtual en salud, pionero en Colombia, la moderna plataforma tecnológica y su experiencia y la de sus socios, el médico pediatra emprendedor Juan Pablo González, la Universidad CES y la empresa de tecnología Intergrupo. Por su parte, Comfama aportará su trabajo en alianza con Sura EPS, su experiencia en cuidado y bienestar, sus capacidades en atención y su red de 26 centros de salud, una de las más grandes de Antioquia.

La telemedicina, orientada por vías telefónicas y digitales, complementada con las herramientas más modernas de las TIC (inteligencia artificial, machine learning,



Apps y otras funcionalidades), representa grandes oportunidades para los servicios de salud en Colombia, tendencia que, si bien antes venía en crecimiento, ha aumentado en la crisis generada por la COVID-19. Solamente en Comfama, entre los meses de marzo y de abril, realizamos 217.000 consultas no presenciales, gracias a una línea de atención telefónica que dispusimos para atender síntomas relacionados con la pandemia.

Por eso, la incorporación de esta nueva alianza, que se suma al modelo presencial, permitirá incrementar la capacidad y agilidad en la prestación de servicios de salud para los afiliados de Comfama y de Sura EPS, mediante servicios de atención prehospitalaria, medicina general, medicina interna, pediatría, ginecoobstetricia, dermatología, oftalmología, psiquiatría, reumatología, odontología, psicología, fisioterapia y nutrición, entre otros.

Hola Dr., que seguirá prestando servicios no solo de Comfama y Sura, sino a otras IPS y EPS de la región, es una empresa creada por el pediatra Juan Pablo González, con la participación de la Universidad CES y la empresa de tecnología Intergrupo, quienes, desde su experiencia académica, científica y tecnológica, respectivamente, soportan la pertinencia de dicha iniciativa desde la accesibilidad, la oportunidad, la seguridad, la calidad y la portabilidad, una de las características centrales de este modelo de atención.

“Con este modelo virtual, que incorporaremos a nuestro modelo presencial y telefónico, seguiremos acompañando a nuestros afiliados y a los de Sura EPS en su ruta de cuidado y bienestar, entregando nuestro conocimiento y potenciando los servicios que ofrecemos en salud, para cuidar y contribuir en el desarrollo de la clase media trabajadora antioqueña”, **expresa David Escobar Arango, director de Comfama.**

“La COVID-19 nos enseñó que es necesario vivir el presente y que es muy probable que lo que antes llamábamos normalidad ya no vuelva. Por eso depende de cada uno de nosotros hacer que el futuro sea mejor que el pasado. Cada vez los servicios de salud serán más cercanos, inmediatos y relevantes para las personas, ya es cotidiano que la virtualidad acorte la distancia entre pacientes y profesionales de la salud. El mundo se reinventa... la salud también lo hace. Luego de esta pandemia seremos más humanos”, **afirma Gabriel Mesa, gerente de Sura.**

“El futuro de las organizaciones pospandemia radica en la solidaridad y en la integración funcional. Creo que esta alianza es un paso fundamental y una lectura clara del futuro. El reto es la articulación con procesos y actividades que se tienen en conjunto bajo el concepto de servicios de salud virtuales, esto implica un cambio mental y un redireccionamiento de estructuras”, **asegura Jorge Julián Osorio, Rector del CES.**



“La presente alianza estratégica representa la sinergia de capacidades, conocimiento científico, experiencia e innovación que permitirá ampliar la cobertura de servicios de salud de alta calidad, priorizando el cuidado y el bienestar de las personas y su familia, con el consecuente impacto favorable en la sociedad”, expresa Juan Pablo González, pediatra emprendedor y CEO de Hola Dr.

“La presencia de Comfama en Hola Dr. es uno de los pasos más importantes para este emprendimiento ya consolidado en su corta existencia. Desde nuestros comienzos siempre buscamos un gran aliado que potenciara el crecimiento y la cobertura de un servicio de clase mundial en Colombia.”, expresa Darío Solórzano, CEO de Intergrupo.

Información de contexto

Hola Dr., empresa pionera en telesalud en el país, es un modelo de telemedicina interactiva con varias especialidades, que facilita el acceso a los servicios de salud y garantiza la seguridad en la atención entre el paciente y el especialista. Tiene la capacidad de realizar consultas las 24 horas del día y de hacer seguimiento a los pacientes durante las siguientes 72 horas. A la fecha, alcanza más de 200 mil consultas a través de su modelo de telesalud, las cuales esperan aumentarse en cooperación con Comfama.

Hola Dr. cuenta además con el aval científico de la Sociedad Colombiana de Pediatría y con la implementación de los protocolos internacionales de atención de la Academia Americana de Pediatría.

