

Boletín No. 022



Foto: HolaDr.

HolaDr. suma 110 colaboradores a su equipo asistencial en Telemedicina para atender tercer pico de la pandemia

- *La IPS virtual de la Universidad CES, HolaDr. contrató 70 médicos generales y 40 tecnólogos en Atención Prehospitalaria para apoyar la operación en Telemedicina y el servicio presencial de sus aliados para responder a la demanda en la emergencia sanitaria.*
- *La IPS virtual que cuenta con 150 profesionales está atendiendo a pacientes y contactos COVID-19, pero también atiende a usuarios de otras patologías y actualmente se está apoyando a Sura en un servicio presencial enfocado a la asistencia en UCRIS y ambulancias.*

Medellín, mayo 12 de 2021. El tercer pico de la pandemia en Antioquia ha llevado a que más de 25 instituciones de salud se declaren en emergencia hospitalaria debido a su alta ocupación en servicios de urgencias, unidad de cuidados intensivos entre otras. Por ello la Telemedicina es una alternativa en la atención, lo que se evidencia en el incremento de las consultas virtuales.

“La Telemedicina no pretende sustituir la atención presencial, es un complemento, pero en tiempos de crisis está siendo un apoyo fundamental para el sistema”, expresó el Dr. Juan Pablo González González, gerente de HolaDr, la IPS virtual que cuenta con el respaldo científico de la Universidad CES de Medellín.

La situación actual ha llevado a que la EPS Sura, principal aliado de HolaDr. acondicione espacios para la creación de nuevas Unidades de Cuidados Respiratorios Intensivos (UCRI) y para ello desde HolaDr. se dispusieron 42 Tecnólogos en Atención prehospitalaria para apoyar la atención presencial y el transporte de pacientes, y una médica especialista de la Universidad CES.



Por otro lado, se vincularon 70 médicos generales, 30 de ellos harán el seguimiento a pacientes que requieren terapia respiratoria en casa y los 40 restantes apoyarán la gestión de pacientes afiliados al Plan Básico de Salud (PBS) de Comfama.

“Hemos capacitado al personal en tiempo record, el cuidado de la salud no da espera y más en esta época”, añadió el Dr. Jorge Londoño Ramírez, director Médico de la IPS virtual.

Hoy la premisa de HolaDr. es aportar en la solución de esta problemática, brindarles soporte a nuestros aliados y ampliar la cobertura de la atención médica en el país.

“Es notorio el incremento en la demanda de consultas por Telemedicina, actualmente HolaDr. atiende en promedio dos mil consultas diarias entre medicina general y pediatría donde alrededor del 65% son por afecciones respiratorias y Covid-19”, concluyó Milena Echavarría Henao, supervisora de Operación.

Sobre HolaDr.

HolaDr. es una IPS de atención virtual que cuenta con el aval científico de la Universidad CES, presta servicios de Telemedicina en Medicina General y Pediatría a Sura, Comfama y personas particulares a través de su plataforma digital, la cual está disponible en App o a través del portal web las 24 horas del día, 7 días de la semana, con seguimiento hasta 72 horas luego de la consulta.

¿Cómo funciona? Las personas se deben registrar y a través de la plataforma solicitar una atención médica, se le asignará una cita, el médico se encarga de actualizar la historia clínica, dar el diagnóstico y si es necesario prescribir fórmula médica y exámenes de laboratorio.

Descarga [aquí](#) el kit de prensa (Video, audio y fotos)